

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DO SUL DE MINAS UNIS**  
**ENGENHARIA MECÂNICA**  
**MATHEUS ANTONIO DIAS FERREIRA**

N. CLASS.	M 658 562
GUTTER	F 383
ANO/EDIÇÃO	2013

**A IMPORTÂNCIA DO PROGRAMA 5S NAS ORGANIZAÇÕES**

**Varginha**  
**2013**

**MATHEUS ANTONIO DIAS FERREIRA**

**A IMPORTÂNCIA DO PROGRAMA 5S NAS ORGANIZAÇÕES**

Monografia apresentada ao curso de Engenharia Mecânica do Centro Universitário do Sul de Minas – UNIS/MG como pré-requisito para obtenção do grau de bacharel em Engenheiro Mecânico, sob orientação da Prof. Esp. Adilene Maria Soares Tirelli.

**Varginha  
2013**

**MATHEUS ANTONIO DIAS FERREIRA**

**A IMPORTÂNCIA DO PROGRAMA 5S NAS ORGANIZAÇÕES**

Monografia apresentada ao curso de Engenharia Mecânica do Centro Universitário do Sul de Minas – UNIS/MG, como pré-requisito para obtenção do grau de bacharel em Engenheiro Mecânico pela Banca Examinadora composta pelos membros:

Aprovado em     /     /

---

Prof. Esp. Adilene Maria Soares Tirelli

---

Prof. Me. Luiz Carlos Vieira Guedes

---

Prof. Esp. Luciene de Oliveira Prósperi

OBS:

Dedico este trabalho de conclusão da graduação a Deus, que iluminou o meu caminho durante esta caminhada, dedico também aos meus pais, as quais sempre me apoiaram em minhas decisões, a minha esposa Jéssica que acompanhou e incentivou esta caminhada e aos meus amigos pelo incentivo a busca de novos conhecimentos, a todos os professores e em especial a Prof. Adilene que me ajudou a realizar este trabalho.

## AGRADECIMENTOS

Primeiramente agradeço a Deus, o centro e o fundamento de tudo em minha vida. A minha família que de forma especial e carinhosa não mediram esforços para que eu chegasse até aqui, sempre me incentivando e apoiando nos momentos de dificuldades, a quem eu sempre agradeço por fazerem parte da minha vida. Quero agradecer também à minha esposa que foi uma pessoa fundamental durante o decorrer desta etapa em minha vida, a orientadora Prof. Esp. Adilene, pela forma humana que conduziu minha orientação, que acreditou em mim, partilhando comigo as suas idéias e experiência para conclusão deste trabalho.

“Que os vossos esforços desafiem as impossibilidades, lembrai-vos de que as grandes coisas do homem foram conquistadas do que parecia impossível”

Charles Chaplin

## RESUMO

Atualmente, o consumidor procura consumir produtos de alta qualidade e baixo custo e hoje muitas empresas para conseguir a alta qualidade e baixo custo de seus produtos é necessário que as empresas tenham algum programa de qualidade. O presente trabalho tem por finalidade mostrar a importância do programa de qualidade 5S dentro das organizações e ao mesmo tempo apresentar seus benefícios e características. Levando em consideração o tema proposto pelo trabalho, busca trabalhar as idéias dos autores em relação a este programa, apresentando as características, os benefícios, os objetivos dessa ferramenta. Para contribuir para um melhor entendimento da ferramenta, foi elaborado um desenvolvimento de pesquisa a uma empresa alimentícia que faz o uso do programa 5S, possibilitando identificar os benefícios que este programa pode trazer para as organizações.

**Palavras-chave:** Programa 5S. Benefícios. Qualidade.

## **ABSTRACT**

*Currently, the consumer demand to consume products of high quality and low cost and today many companies to achieve high quality and low cost of their products is necessary for companies to have a quality program. This paper aims to show the importance of the 5S quality within organizations while presenting its benefits and features. Considering the theme proposed by the work seeks to address the ideas of the authors regarding this program, with the features, benefits, the objectives of this tool. To contribute to a better understanding of the tool, we designed a study to develop a food company that makes the use of the 5S program, allowing to identify the benefits this program can bring to organizations.*

**Keywords:** *5S Program. Benefits. Quality.*



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 O programa 5S.....</b>	<b>11</b>
2.1.1 Histórico.....	11
2.1.2 Objetivos do programa 5S .....	11
2.1.3 Conceito .....	11
2.1.3.1 Seiri: Senso de Utilização.....	12
2.1.3.2 Seiton: Senso de Organização.....	13
2.1.3.3 Seiso: Senso de Limpeza .....	13
2.1.3.4 Seiketsu: Senso de Padronização.....	14
2.1.3.5 Shitsuke: Senso de Disciplina.....	14
<b>2.2 Benefícios do 5S para as empresas .....</b>	<b>15</b>
<b>2.3 Benefícios individuais de casa senso.....</b>	<b>17</b>
2.3.1 Seiri: Senso de Utilização .....	17
2.3.2 Seiton: Senso de Organização.....	17
2.3.3 Seiso: Senso de Limpeza .....	18
2.3.4 Seiketsu: Senso de Padronização.....	18
2.3.5 Shitsuke: Senso de Disciplina .....	18
<b>3 DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Questionário de Avaliação .....</b>	<b>20</b>
3.1.1 Senso de Utilização.....	20
3.1.2 Senso de Organização .....	21
3.1.3 Senso de Limpeza .....	22
3.1.4 Senso de Padronização.....	22
3.1.5 Senso de Disciplina.....	23
<b>3.2 Fotos antes e depois da aplicação do programa 5S.....</b>	<b>24</b>
<b>4 CONCLUSÃO.....</b>	<b>27</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>28</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Adotar programas de qualidade passou a ser a estratégia de diversas organizações que busca em se diferenciar, relevando valor nos produtos através da qualidade a fim de se buscar vantagens competitivas. Nessa busca pela qualidade nos serviços ou produtos que as empresas oferecem, onde tentam alcançar a satisfação dos clientes várias organizações investem em método de qualidade, como por exemplo, a implantação do programa 5S, que provoca diversas melhorias no âmbito empresarial.

Partindo desse pressuposto busca-se com esse trabalho apresentar a importância do programa 5S dentro de uma organização, um método com o objetivo de mudar o ambiente e atitudes das pessoas, melhorando a qualidade de vida dos funcionários, diminuindo desperdícios, minimizando perdas de material e tempo, evitando acidentes de trabalho, reduzindo custos e aumentando a produtividade.

Assim sendo foi elaborado um desenvolvimento de pesquisa a uma empresa alimentícia que faz o uso do programa 5S, através de um questionário de perguntas relacionadas com o programa, com o objetivo de comparar dados pesquisados com os bibliográficos para adquirir material suficiente para identificar os benefícios que esta ferramenta pode acarretar para dentro de uma organização.

## 2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

### 2.1 O Programa 5S

#### 2.1.1 Histórico

Pode-se imaginar uma fábrica japonesa suja e desorganizada? Nos dias de hoje é praticamente impossível, mas este era um fato corriqueiro no Japão derrotado do pós-guerra. A ação 5S brotou ali, no fim da década de 1960, onde as empresas precisavam se reorganizar (MARSHALL, 2010, p.121).

No Brasil, o programa 5S, surgiu a partir da metade da década de 80, porém foi apenas em 1990 que o programa adquiriu maior aceitação, com preparação decisiva dos conceitos em 1991, pela Fundação Christiano Ottoni liderada pelo consultor Vicente Falconi (OSADA, 1992).

#### 2.1.2 Objetivos do programa 5S

Tem como objetivo característico, o aperfeiçoamento da qualidade nos ambientes de trabalho, associado às mudanças de conduta e atitudes das pessoas, reconstruindo um ambiente altamente inspirado para que as pessoas possam transmutar os seus potenciais em realização, acarretando para dentro da organização o “ambiente da qualidade” uma vez que este fator é preponderante para satisfação dos colaboradores (OSADA, 1992, p.8).

O programa 5S tem como finalidade o acréscimo da produção e diminuição de desperdícios, por meio de cumprimento e padronização dos processos, melhorando e conservando o modelo de qualidade (SILVA, 2005).

Foi elaborado com o propósito de modificar o âmbito organizacional e ação das pessoas, beneficiando a qualidade de vida dos agentes, reduzindo custos e ampliando a produtividade das instituições (IPEM, 2006).

#### 2.1.3 Conceito

Para Marshall (2010) é uma filosofia voltada para motivar os colaboradores, por meio da implantação de mudanças no ambiente de trabalho, resultando eliminação de desperdícios e organização.

O processo é chamado 5S porque, em japonês, as palavras que determina cada fase de implantação começam com o som da letra S e são:

- a) Seiri - organização/utilização/descarte;
- b) Seiton – arrumação/ordenação;
- c) Seiso – limpeza/higiene;
- d) Seiketsu – padronização;
- e) Shitsuke – disciplina.

As cinco palavras japonesas que formam o 5S, Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke, foram transpassadas para o nosso idioma como sendo “**senso**”, não somente com o objetivo de manter o conceito original do programa, porém refletem melhor a idéia de mudança comportamental (OSADA, 1992).

Os efeitos do 5S são tão abrangente que tornam uma ação fundamental para conquista e conservação do processo educacional de quaisquer atividades (RIBEIRO, 1994).

Ele é visto como uma conveniente ferramenta de qualidade, onde proporciona conhecimentos necessários a todos os participantes, para desempenho e manutenção adequados de suas funções. Dessa forma, proporcionando resultados surpreendentes em toda aparência, tanto na vida dos colaboradores quanto no ambiente organizacional (RIBEIRO, 1994, p.26).

O programa 5S, produz melhorias na auto-estima, no respeito ao meio ambiente, no relacionamento com as pessoas em sua volta e na qualidade organizacional. Atua pontualmente sobre a cultura da empresa, que tem se mostrado como maior obstáculo para a eficácia de diversas ferramentas que dependem diretamente da participação dos colaboradores (SILVA, 1996).

De acordo com Ribeiro (1994, p.3), apesar do 5S ser reconhecido mundialmente, a sua estrutura está presente em qualquer público, ou qualquer cidadão que pratique boas culturas.

#### 2.1.3.1 Seiri: Senso de Utilização

De acordo com Fujita apud Silva (2005), Seiri é a união de dois caracteres onde a expressão “Sei” simboliza organizar e “Ri” simboliza lógica ou razão, e quando unidas transmitem idéias de organizar efetivamente conforme as regras ou princípios.

Seiri significa distinguir o necessário do desnecessário, tomar as decisões difíceis e implementar o gerenciamento pela estratificação, para livra-se do desnecessário (OSADA, 1992).

Este senso tem como objetivo limpar, checar e eliminar as fontes causadoras das sujeiras no ambiente e nos próprios equipamentos. Limpar as máquinas é checar, verificar suas condições e seu estado e expor as melhorias alcançadas com este senso, afim de aferir os estados para ressaltar os benefícios com o intuito de sempre mantê-lo (MARTINS, 2006).

Um ambiente limpo, passa uma imagem positiva da empresa, em que a ligação do cliente se dá de modo com as criações, é primordial um ambiente limpo e de boa aparência (COLENGHI, 2007).

Este senso objetiva a eliminação da sujeira, consolidando uma melhoria no ambiente, facilitando a atuação e o trabalho das pessoas que neles estão envolvidos (ANDRADE, 2002).

Sujeira esta relacionado com aquilo que afeta o meio ambiente e traz consigo a desgaste do homem e de tudo que o cerca (RIBEIRO, 1994).

#### 2.1.3.4 Seiketsu: Senso de Padronização

Padronizar na linguagem dos 5S, significa organização contínua e constantemente. Compreendendo tanto a limpeza pessoal quanto a limpeza do ambiente (OSADA, 1992).

Seiketsu é a existência dos ganhos obtidos nas atividades do seiri, seiton e seiso (RIBEIRO, 1994).

O principal propósito do senso de padronização é conservar o ambiente e as condições de trabalho dos colaboradores. É de grande consideração que aja a verificação e a educação de todos os funcionários para que seja feito os procedimentos necessários a sua segurança e a segurança de todos (SILVA, 1994).

#### 2.1.3.5 Shitsuke: Senso de Disciplina

Para Osada (1992), significa criar ou ter a capacidade de fazer as coisas como deveriam ser feitas. Ensinando a todos o que precisa ser feito e oferecendo o treinamento, é possível acabar com os maus hábitos e incutir bons.

O shitsuke é o desempenho rigoroso daquilo que for estabelecido entre as pessoas, bem como das normas vigentes. É uma atitude de respeito ao próximo (RIBEIRO, 1994).

De acordo com Ribeiro (1994, p.5), ser disciplinado é cumprir rigorosamente as normas e tudo o que for estabelecido pelo grupo. A disciplina é um sinal de respeito ao próximo.

A falta de disciplina provoca desperdícios de recursos, insatisfação entre as pessoas, e informações imprecisas. O respeito aos outros é fundamental para o sucesso do trabalho em equipe e conseqüentemente para a conquista do entendimento e da melhoria da eficiência dos processos (RIBEIRO, 1994, p.41).

O senso de disciplina é a consolidação da boa implantação dos 4 sentidos anteriores, regressando cada fator de extrema importância como uniformes utilizados corretamente, os equipamentos de segurança de trabalho, a área de trabalho esteja organizado e higienizado, visando melhorias no ambiente e nas condições de trabalho (MARTINS, 2006).

É o comprometimento de todas as pessoas para com os sentidos anteriores. Esse padrão é composto pela ética e moral de cada indivíduo dentro da organização (SILVA, 1994).

## **2.2 Benefícios do 5S para as empresas**

A seguir apresenta uma tabela com os benefícios que podem ser alcançados em cada sentido dentro de uma organização.

Tabela 1 - Benefícios do 5S (O DIRETO – X INDIRETO)

<b>BENEFÍCIOS DO 5S</b>	<b>SEIRI</b>	<b>SEITON</b>	<b>SEISO</b>	<b>SEIKETSU</b>	<b>SHITSUKE</b>
Melhoria de qualidade	X	X	X	O	O
Administração participativa	X	X	X	O	O
Incremento da eficiência	O	O	O	O	O
Eliminação dos desperdícios	O		O	X	X
Melhoria do ambiente de trabalho	X	X		X	
Otimização do espaço	O	O	X	X	X
Prevenção de quebras e acidentes		O	O	X	X
Mudança em comportamento e hábitos	X	X	O	O	O
Melhoria de relações humanas	X	X	X	O	O
Espírito de equipe	X	X	X	X	O
Auto-disciplina				X	O
Eliminação do “stress” das pessoas	X	O	X	O	X
Padronização dos processos				O	X
Confiabilidade dos dados de controle				X	O
Deteção precoce de anormalidades		O	O	O	
Redução/eliminação condições inseguras	O	O	O	O	X
Redução/eliminação de atos inseguros				X	O
Prevenção da poluição			O	O	O
Facilidade de comunicação	X	O	X	O	O
Incentivo à criatividade	O	O	O	O	O

Fonte: Ribeiro (1994, p.6)

A tabela 1 apresenta a importância de cada senso em cada aspecto influenciador da organização. Além desses outros aspectos podem ser estudados e analisados para que a implantação do programa seja ainda melhor.

### **2.3 Benefícios Individuais de cada senso**

Outros benefícios individuais de cada senso, de acordo com a apresentação disponibilizada no site IPEM, os benefícios obtidos são:

#### **2.3.1 Seiri: Senso de Utilização**

- a) Desocupar espaço;
- b) Tornar mais visível o material realmente usado;
- c) Tornar o ambiente mais claro, confortável e fácil de limpar;
- d) Evitar a compra desnecessária de recursos;
- e) Aumentar a produtividade.

De acordo com Ferreira (2004), dentre outros benefícios que o método pode trazer para as organizações:

- a) Proporcionam melhor segurança no ambiente de trabalho;
- b) Evitam compras de componentes em duplicidade;
- c) Trazem maior senso de humanização, organização, economia, menor cansaço físico e maior facilidade de operação.

#### **2.3.2 Seiton: Senso de Organização**

De acordo com a apresentação disponibilizada no site IPEM, os benefícios obtidos são:

- a) Racionalizar os espaços;
- b) Evitar estoques em duplicidade;
- c) Racionalizar a execução das tarefas.

Outros benefícios obtidos por este senso, segundo Campos (2005) são:

- a) Maior produtividade;
- b) Facilidade na limpeza do local de trabalho;
- c) Evita compra de materiais repetidos e desnecessários;
- d) Menor tempo de busca de objetos e informações;



- e) Melhor disposição dos móveis e equipamentos.

### 2.3.3 Seiso: Senso de Limpeza

De acordo com a apresentação disponibilizada no site IPEM, os benefícios obtidos são:

- a) Manutenção adequada dos equipamentos;
- b) Prevenção de acidentes;
- c) Bem estar pessoal;
- d) Ambiente de trabalho saudável e agradável;
- e) Melhora da imagem do setor, da instituição e, por extensão, dos funcionários, causando uma boa impressão aos clientes.

Segunda Silva (2005) outros benefícios obtidos através deste senso de limpeza, destacam-se:

- a) Maior satisfação do funcionário dentro do seu ambiente de trabalho, relacionamento interpessoal e trabalho em equipe;
- b) Possibilidade de identificação de pontos causadores de contaminação;
- c) Maior produtividade das pessoas, máquinas e matérias, evitando retrabalho e desperdício;
- d) Evita perdas e danos de materiais e produtos.

### 2.3.4 Seiketsu: Senso de Padronização

De acordo com a apresentação disponibilizada no site IPEM, os benefícios obtidos por este senso são:

- a) Redução de acidentes;
- b) Local de trabalho agradável;
- c) Melhora na saúde geral dos funcionários, deixando-os bem disposto;
- d) Facilita as relações humanas e combate as doenças.

### 2.3.5 Shitsuke: Senso de Disciplina

De acordo com a apresentação disponibilizada no site do IPEM, os benefícios que este senso trás para as organizações são:

- a) Facilita a execução das tarefas;
- b) Propicia resultados de acordo com o planejamento;
- c) Conscientização sobre a importância da administração participativa;
- d) Melhora do relacionamento entre colaboradores;
- e) Diminuição de acidentes.

Outros benefícios obtidos através do senso de disciplina de acordo com Reyes e

Vicino (1997) destacam-se:

- a) Trabalho diário agradável;
- b) Valorização do ser humano;
- c) Cumprimento dos procedimentos operacionais e administrativos.

### 3 DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA

Este capítulo apresenta o resultado da pesquisa realizada a uma empresa de produtos alimentícios situada na cidade de Três Pontas/MG que faz o uso do programa 5S.

Os dados apurados foram através por meio de questionário com 5 perguntas a respeito do programa 5S, com intuito de levantar dados teóricos e práticos relevantes sobre os benefícios que esta ferramenta pode trazer para as organizações.

#### 3.1 Questionário de Avaliação

Os resultados da avaliação serão apresentados por cada senso (Senso de Utilização, Arrumação, Organização, Saúde e Disciplina), demonstrados em percentuais, ilustrados por gráficos e textos explicativos abordando as necessidades relacionadas aos objetivos propostos por este trabalho.

Esse questionário de pesquisa foi realizado da seguinte maneira: as pessoas pesquisadas tinham a possibilidade de responder sete respostas com as seguintes opções: 1 – Discordo totalmente, 2 – Discordo, 3 – Discordo parcialmente, 4 – Não concordo nem discordo, 5 – Concordo parcialmente, 6 – Concordo, 7 – Concordo totalmente.

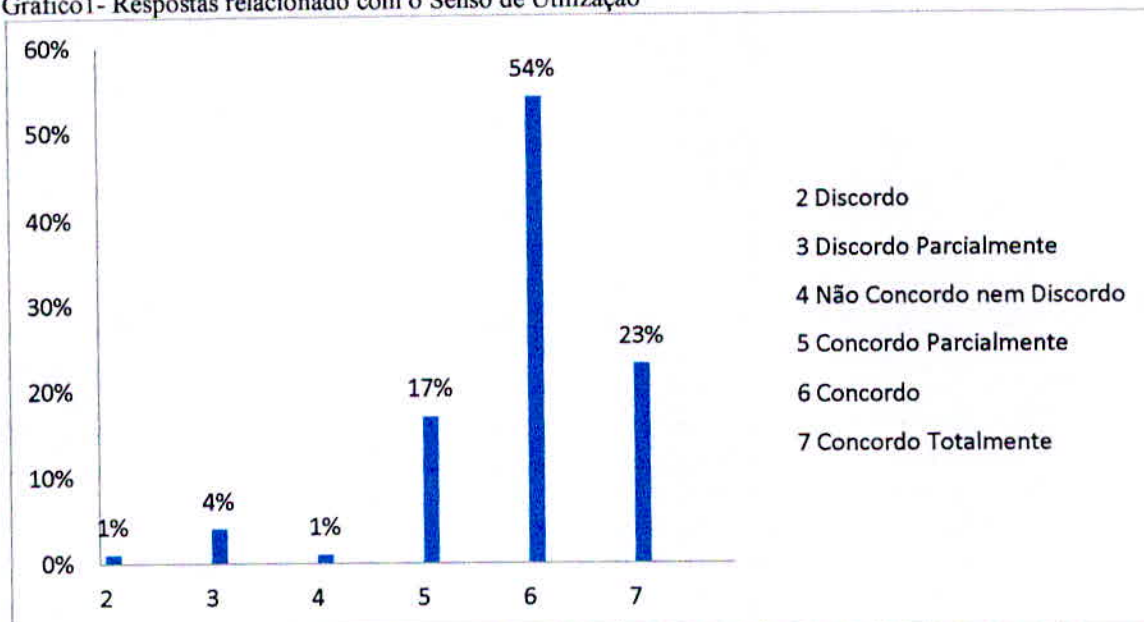
Neste capítulo será demonstrado também os resultados alcançados com o programa 5S, demonstrando através de fotos relatando o ambiente da empresa antes e depois da implantação.

##### 3.1.1 Senso de utilização

Por meio de questionário fez a seguinte pergunta a empresa de produtos alimentícios que faz o uso do programa 5S:

**Pergunta 1: Com a implantação do programa 5S os materiais ficaram mais organizados?**

Gráfico 1- Respostas relacionado com o Senso de Utilização



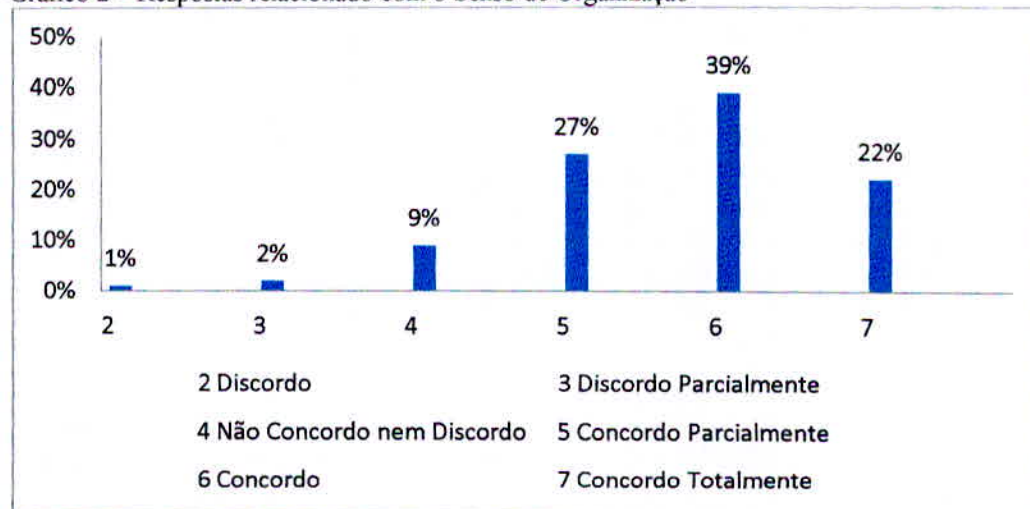
Fonte: O autor

Conforme o Gráfico 1 verifica-se que 54% dos pesquisados responderam concorda, 23% responderam concordam totalmente, 17% concordam parcialmente, 1% deram resposta neutra (não concordaram nem discordaram) e os restantes 5% dos pesquisados responderam negativamente (resposta 2 e 3).

### 3.1.2 Senso de organização

**Pergunta 2: Os materiais e equipamentos foram colocados de maneira ordenada após a sua utilização?**

Gráfico 2 – Respostas relacionado com o Senso de Organização



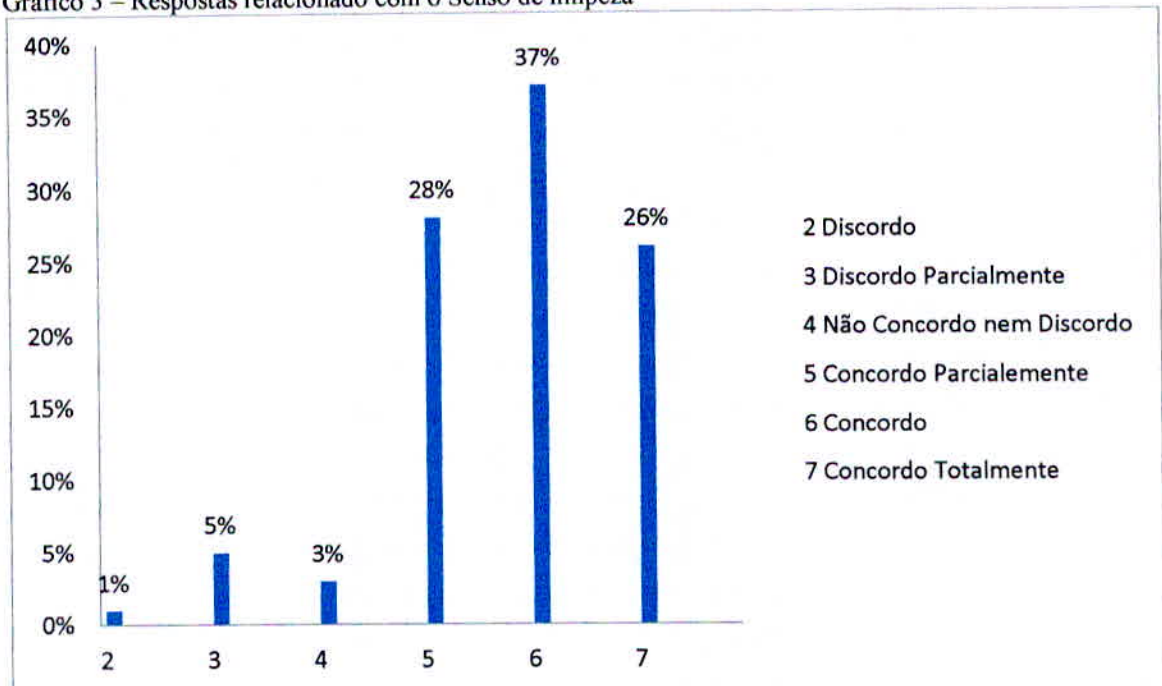
Fonte: O autor

No Gráfico 2 constata-se que 27% dos pesquisados responderam concorda parcialmente, 39% concorda, 22% concorda totalmente, 9% deram resposta neutra (nem concorda nem discorda) e 3% responderam negativamente (discorda e discorda parcialmente).

### 3.1.3 Senso de limpeza

**Pergunta 3: O Senso da Limpeza permitiu criar um ambiente de trabalho saudável e agradável?**

Gráfico 3 – Respostas relacionado com o Senso de limpeza



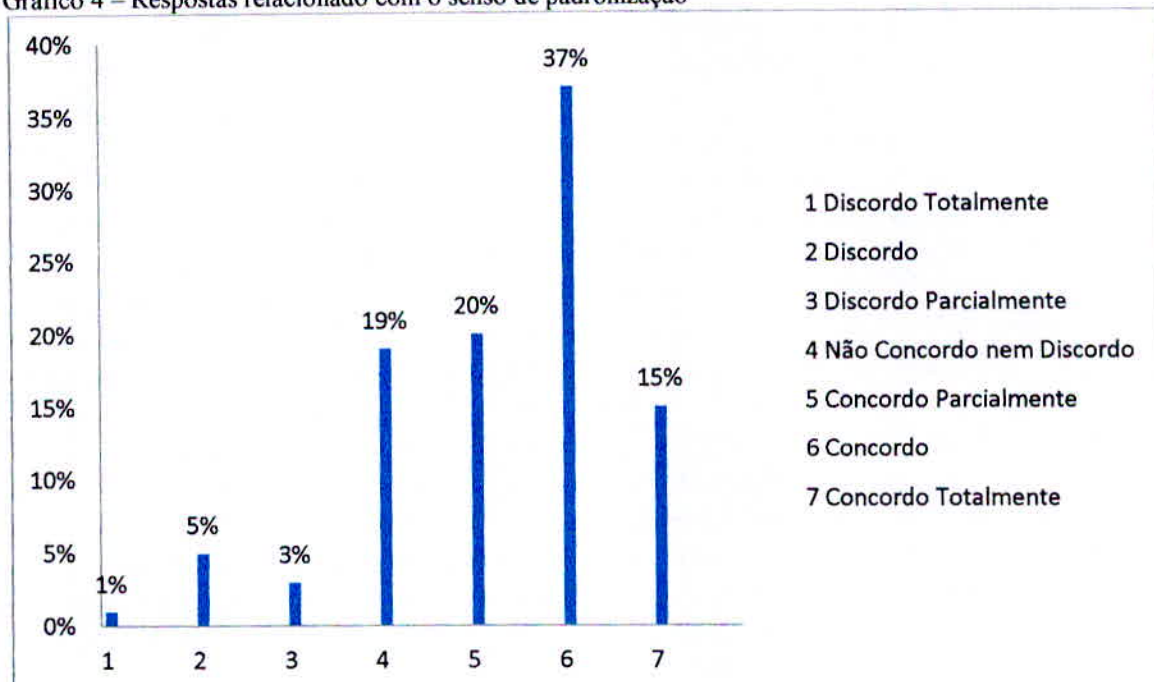
Fonte: O autor

Conforme o Gráfico 3, os pesquisados deram as seguintes respostas: 28% concorda parcialmente, 37% concorda, 26% concorda totalmente, 3% nem concorda e nem discorda, 5% discorda parcialmente e 1% discorda.

### 3.1.4 Senso de padronização

**Pergunta 4: O Senso de padronização permitiu reduzir os acidentes de trabalho?**

Gráfico 4 – Respostas relacionado com o senso de padronização



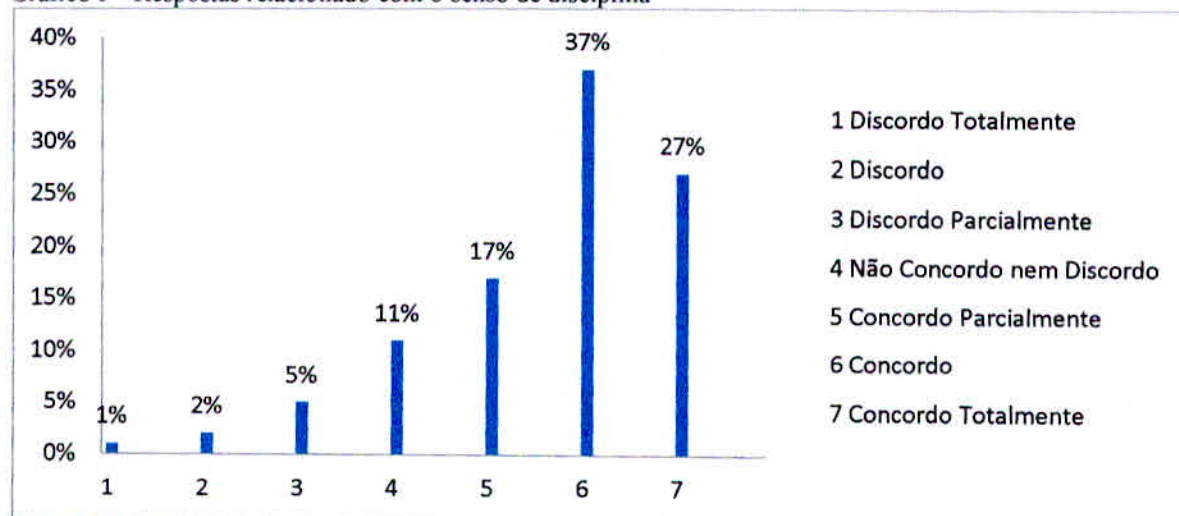
Fonte: O autor

No Gráfico 4, da totalidade dos pesquisados 20% responderam que concordam parcialmente, 37% concordam, 15% concordam totalmente, 19% nem concordam nem discordam, 5% discordam, 3% discordam parcialmente e 1% discorda totalmente.

### 3.1.5 Senso de disciplina

**Pergunta 5: O programa 5S ajudou para melhoria contínua da qualidade do serviço na organização?**

Gráfico 5 - Respostas relacionado com o senso de disciplina



Fonte: O autor

No Gráfico 5, observam-se os resultados em que 37% dos pesquisados concordam, 17% concordam parcialmente, 27% concordam totalmente, 11% não concordam nem discordam, 5% discordam parcialmente, 2% discordam e 1% discorda totalmente.

### 3.2 Fotos antes e depois da implantação do programa 5S

A figura 1 mostra o local do escritório da empresa pesquisada antes de passar pela implantação do programa 5S.

Pela foto fica claro que o ambiente do escritório estava em completa desordem, causando um aspecto desagradável para os funcionários e clientes, percebendo total falta de organização na estocagem de equipamentos e componentes.

Figura 1 - Itens particulares juntos aos componentes da empresa



Fonte: Dados da empresa

Essa foto deixa bem claro que os três primeiros Sensos (Utilização, Organização, Limpeza) são completamente ignorados e que essa desordem dificulta muito na localização de ferramentas e equipamentos, causando perda de tempo nas tarefas e atividades e também apresentando um aspecto negativo aos seus clientes e principalmente nos próprios funcionários.

A figura 2 mostra o local do escritório da empresa pesquisada depois de passar pela implantação do programa 5S.

Pela foto fica claro que o ambiente do escritório está mais organizado, causando um aspecto agradável para os funcionários e clientes.

Figura 2: Móveis sem a presença de itens desnecessários



Fonte: Dados da empresa

Com a implantação do programa 5S podemos analisar os resultados alcançados por esta ferramenta, onde o escritório apresenta um ambiente de trabalho mais agradável e saudável, cujo local está mais organizado e sem a presença de itens desnecessários facilitando a eficiência no serviço e agilidade de se localizar qualquer objeto.

A figura 3 mostra os documentos que ficavam expostos e também não recebiam nenhum tipo de identificação.

Figura 3: Documentos expostos



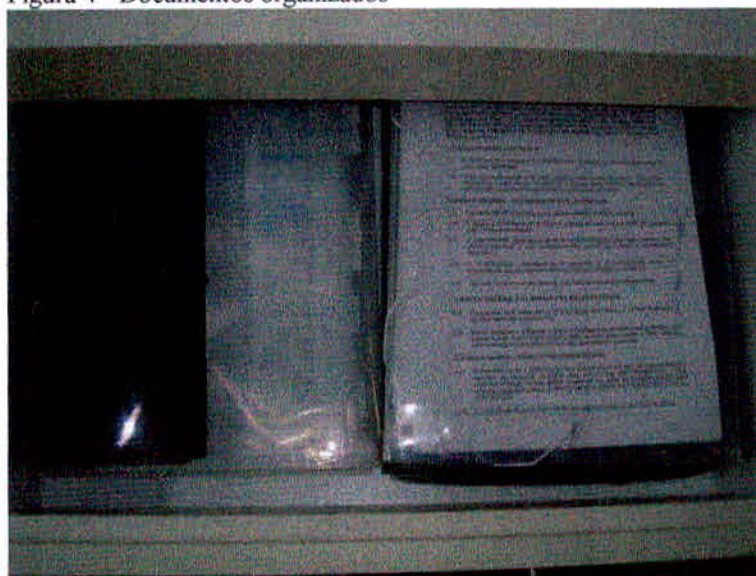
Fonte: Dados da empresa



A falta de organização de documentos pode causar uma imagem ruim para a organização acarretando situações complicadas à empresa, como perdas de notas fiscais, documentos importantes que fazem parte do dia-a-dia, perda de tempo para realizar as tarefas e atendimento aos clientes.

A figura 4 mostra os benefícios do programa 5S dentro das organizações como ordenação e arrumação dos documentos.

Figura 4 - Documentos organizados



Fonte: Dados da empresa

Com a implantação do programa 5S podemos analisar o processo de ordenação e arrumação dos documentos, evitando que estes fiquem expostos em qualquer parte do escritório, eliminando problemas de perdas de papéis e informações importantes

## 4 CONCLUSÃO

Tendo como base este estudo, pode concluir que o programa 5S é uma ótima ferramenta para inserir dentro de uma organização, o programa não só permite que as empresas tenham uma ótima aparência, mas também com que seus funcionários aprendam como se organizar, se prevenir de acidentes, se auto-disciplinar, entre muitas outras.

Através da realização da pesquisa feita a empresa de produtos alimentícios que faz o uso do programa 5S, proporcionou coleta de informações muito importantes sobre esta ferramenta, trouxe como resultado, a resposta que a implantação do programa 5S traz grandes benefícios para as organizações, sendo que os dois primeiros sentidos (Utilização, Arrumação) a empresa teve como resultado um menor número de perdas de materiais, menor tempo a procura de objetos e arquivos, pois tudo está em seu devido lugar e os três últimos sentidos (Limpeza, Saúde, Disciplina) contribuíram com um ambiente de trabalho mais agradável e saudável com menos riscos de acidentes.

Conclui-se então, que a contribuição deste programa é significativo e que os resultados alcançados com esta ferramenta leva grandes benefícios para uma organização.

## REFERÊNCIAS

- ANDRADE, Rui O. B.; TACHIZAWA, Takeshy; CARVALHO, Ana B. **Gestão ambiental: enfoque estratégico aplicado ao desenvolvimento sustentável**. 2.ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2002.
- COLENGHI, V.M. **O&M e qualidade total: uma interpretação perfeita**. 3ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007, 274p
- FERREIRA, F. P. **Análise da implantação de sistema de manufatura enxuta em uma empresa de Autopeças**. (Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional) – Departamento de Economia, Contabilidade e Administração – ECA, Universidade de Taubaté, 2004.  
Disponível em:[http://unitau.br/prppg/cursos/ppga/mestrado/2004/ferreira\\_fernando\\_pereira.pdf](http://unitau.br/prppg/cursos/ppga/mestrado/2004/ferreira_fernando_pereira.pdf).  
Acesso em: 22 set. 2013.
- IPEM – Instituto de pesos e medidas do estado de São Paulo. **Programa 5S**. Net, jan. 2006. Disponível em: <<http://www.ipem.sp.gov.br/3emp/5esses.asp?vpro=abe>>.  
Acesso em: 28 set. 2013.
- MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. **Gestão da qualidade**. 10. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010.
- MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da produção**. São Paulo: Soraiva, 2006.
- OSADA, Takashi. Housekeeping, **5S's**: seire, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.
- REYES, A.L; VICINO, S.R. **Programa 5's**. São Paulo: USP, 1997. Disponível em <[http://www.esalq.usp.br/qualidade/cinco\\_s/pag1\\_5s.htm](http://www.esalq.usp.br/qualidade/cinco_s/pag1_5s.htm)>.  
Acesso em: 28 set. 2013
- RIBEIRO, H. **5S: A base para a qualidade total**. Salvador: Casa da qualidade, 1994.
- SILVA, G.C. **O Método 5S**. Documento eletrônico elaborado para a implantação do método na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Novembro de 2005. Disponível em: [http://anvisa.gov.br/reblas/procedimentos/metodo\\_5S.pdf](http://anvisa.gov.br/reblas/procedimentos/metodo_5S.pdf).  
Acesso em: 22 de setembro de 2013.
- SILVA, J. M. **5s: o ambiente da qualidade**. 2 ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1994.
- SILVA, J. M. **O ambiente da qualidade na prática – 5S**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.