

# **BENEFÍCIOS DA ADOÇÃO DE UM SISTEMA ERP PARA GERIR DADOS EMPRESARIAIS**

Arnaldo Pereira Silva<sup>1</sup>

Alberane Lucio<sup>2</sup>

## **RESUMO**

Este trabalho analisa os benefícios da adoção de um sistema de gestão no ambiente organizacional. Tal abordagem se faz necessária diante da dificuldade que as empresas têm em gerir e controlar seus processos internos. O objetivo deste estudo é investigar como a adoção de um sistema ERP pode influenciar na gestão de dados empresariais, contribuir para a eficiência operacional e aprimorar as tomadas de decisão a nível gerencial. Por meio de um estudo de caso em uma empresa de pequeno porte em Varginha, Minas Gerais, especializada em sistemas ERP, os resultados revelaram contribuições significativas. A análise comprovou os benefícios na gestão empresarial com a utilização de sistemas ERPs, a partir da implementação do sistema as empresas conseguiram ampliar a forma como tratam dados, automatizando processos e liberando mão de obra humana para focar em outras demandas. Em conclusão, os resultados destacam os benefícios tangíveis do ERP na centralização de dados, automação de tarefas e em sua flexibilidade, contribuindo para uma gestão mais eficiente. Apesar das contribuições positivas, é crucial considerar as limitações do estudo, como a representatividade da amostra, para uma aplicação adequada dos resultados recomenda-se uma análise contínua e personalização do ERP para atender às necessidades específicas da empresa, sustentando a relevância estratégica desses sistemas na otimização empresarial.

---

<sup>1</sup> Cursando Bacharelado em Sistemas de informação do Centro universitário do Sul de Minas - UNIS/MG. [arnaldo.silva@alunos.unis.edu.br](mailto:arnaldo.silva@alunos.unis.edu.br).

<sup>2</sup> Prof. Esp. Alberane Lúcio Thiago da Cunha. Mestrando e Especialista em Engenharia de Software, Especialista em Metodologias Ativas. Coordenador adj. dos Cursos de Bach. em Ciência da Comp., Sistemas de Inform. e Análise de Sistemas do Grupo Unis, mentor de times ágeis e aprendiz de luthier.

## 1 INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, percebe-se que as empresas têm buscado novos métodos de conduzir seus processos internos para se manterem neste atual mercado competitivo. A tecnologia, empregada de forma coerente com a estratégia organizacional, pode ser crucial para que empresas de pequeno, médio ou grande porte prosperem neste âmbito de alta concorrência (Mendes, 2005).

Sistemas Integrados de Gestão Empresarial ou ERP ( Enterprise Resource Planning) têm se tornado cada vez mais essenciais para otimizar operações empresariais e aprimorar com eficiência sua gestão. A implementação de sistemas ERP eficazes são de suma importância para o sucesso organizacional nesse mercado em constante transformação (Mendes e Escrivão Filho, 2002).

Neste contexto, inúmeras empresas têm buscado um fator de diferenciação e para poder prosperar em meio aos atuais padrões de competitividade optam pela adoção de recursos tecnológicos, como, por exemplo, sistemas ERP (Mendes, 2005).

Este trabalho aborda os principais benefícios que uma empresa pode obter com a adoção de um sistema de gestão. Tal abordagem se faz necessária diante às dificuldades que as empresas enfrentam ao lidar com controle de dados e de seus processos internos.

A finalidade desta pesquisa é investigar como a adoção de um sistema ERP pode influenciar na gestão de dados empresariais, contribuir para a eficiência operacional e aprimorar as tomadas de decisão a nível gerencial.

Esta tarefa foi realizada através de um estudo de caso, envolvendo uma empresa de pequeno porte de Varginha, Minas Gerais, que implementa e realiza manutenção de sistemas ERPs.

## **2 SISTEMAS DE GESTÃO COMO SOLUÇÃO EMPRESARIAL**

É importante começar entendendo o que é um sistema de gestão, Valle (2013) aponta que Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (ERP), são sistemas de informações que auxiliam as organizações na integração e gestão de diversos processos empresariais em um único sistema, sendo uma ferramenta poderosa para todos os tipos de empresas, sejam elas pequenas ou grandes organizações.

Plantullo e Hoffmann (2013) explicam que um sistema ERP é um software multi modular capaz de executar um conjunto de tarefas de uma empresa, desde desenvolvimento de produtos, serviços ou até mesmo relacionamento com clientes.

Um sistema ERP integra e automatiza os processos de negócios em uma empresa, sendo eles, manufatura, logística, finanças, contabilidade e recursos humanos. Todas as atividades da empresa devem ser registradas no sistema, garantindo que, durante as consultas de informações, os dados estejam o mais próximo possível da realidade (PADILHA; MARINS, 2005).

Conforme Valle (2013), os sistemas ERP se diferem de outras soluções, principalmente sistemas desenvolvidos internamente nas empresas e pacotes comerciais, devido a série de características distintas.

Sendo assim, para entender melhor o valor de um ERP, é importante explorar suas características distintivas e como elas respondem às necessidades e demandas da empresa moderna.

### **2.1 Características do ERP**

Para Turner, Weickgenannt e Copeland (2017) um sistema ERP é um software multimodule (multi módulos), capaz de integrar todos os processos de negócios e eventos de toda a organização em um único sistema, sendo uma das características marcantes dos sistemas ERP, a centralização de dados, que reúne todos os dados relevantes da empresa em um único repositório acessível a todos os departamentos.

Padilha (2005) afirma que um sistema ERP possui diversas características, incluindo a integração de processos de negócios, a centralização de dados, a automatização de tarefas, a geração de relatórios em tempo real e a capacidade de suportar uma ampla gama de funções, desde gestão financeira até a gestão da cadeia de suprimentos. Como aponta Valle (2013), uma característica vantajosa dos sistemas ERP é a presença de ferramentas de planejamento que avaliam como as decisões impactam áreas como produção, suprimentos, finanças e recursos humanos da empresa.

Pamplona e Hypolito (1999) afirmam que os sistemas ERP possuem a capacidade de automatizar tarefas e processos de uma empresa. A automação de processos manuais, como a entrada de dados e a geração de relatórios, libera recursos humanos para se concentrarem em atividades mais estratégicas.

Uma das vantagens dos sistemas ERP é a sua flexibilidade e capacidade de se ajustarem conforme as operações e necessidades da empresa se transformam ao longo do tempo, como é mencionado por Souza e Zwicher (2000). Tais autores apontam a customização e a atualização como termos relacionados aos sistemas ERP, pois isso possibilita que as organizações personalizem o sistema de acordo com seus processos específicos e façam atualizações à medida que crescem e desenvolvem.

Os sistemas ERP modernos vão além da simples coleta e armazenamento de dados, oferecendo recursos avançados de análise de dados. Essa capacidade permite que as empresas extraiam conhecimentos valiosos a partir dos dados coletados, facilitando suas tomadas de decisões. A análise de dados avançada pode ajudar a identificar padrões, oportunidades de melhoria e áreas de eficiência, contribuindo para uma ampla visualização sobre o contexto organizacional (ABREU, 2020).

### **3 MATERIAL E MÉTODOS**

O método utilizado no estudo refere-se a abordagem de pesquisa qualitativa. Essa abordagem permite uma compreensão das experiências dos profissionais da área, envolvidos tanto na utilização em seu uso no dia a dia empresarial quanto na personalização de sistemas de gestão. Por isso, foi utilizada a abordagem qualitativa que, como cita Malhotra (2001, p.

155), “é uma metodologia de pesquisa não-estruturada, exploratória, baseada em pequenas amostras que proporcionam insights e compreensão do contexto do problema”.

Foi realizado um estudo de caso em uma empresa, de desenvolvimento de sistemas, de porte médio, que utiliza um sistema ERP, não só para gerir seus próprios processos, mas que também realiza a integração dessa tecnologia e a mantém funcionando, realizando manutenções e melhorias. Foram observados desafios enfrentados e benefícios obtidos a partir do uso desta tecnologia através da observação direta das operações e processos empresariais.

É importante reconhecer que este estudo apresenta algumas limitações, incluindo a representatividade da amostra, uma vez que se concentra em uma única empresa, e a disponibilidade de dados históricos precisos.

### **3.1 PROCEDIMENTO DE PESQUISA**

Foi identificado os principais aspectos que facilitam a gestão com a integração no ambiente empresarial, medido sua flexibilidade diante mudanças e como o sistema se adequa a elas, avaliado sua capacidade de gestão de dados e automação de tarefas rotineiras.

Foi feita uma pesquisa de campo em uma empresa de pequeno porte, que utiliza e integra sistemas ERP, onde pode-se observar na prática a gestão de dados da própria empresa, além das atualizações e manutenções realizadas em sistemas de clientes. Também foi utilizada a observação direta no ambiente de trabalho, para coleta de dados qualitativos sobre a influência da adoção de sistemas de gestão e sua eficácia operacional.

## **4 RESULTADOS E DISCUSSÃO**

A análise dos dados coletados através de observação diária e contato direto com a manutenção e implementação do sistema revelou uma série de resultados que destacam os benefícios significativos da adoção de um sistema ERP para a gestão de dados empresariais. A pesquisa realizada proporcionou insights valiosos sobre como a implantação e manutenção recorrente de sistemas ERP podem impactar positivamente a eficiência operacional e as tomadas de decisão gerenciais.

Ao analisar a experiência de uma empresa cliente que investiu na implementação do sistema ERP destacou-se:

#### **4.1 Centralização e Integração de Dados**

Um notável avanço na centralização e integração de dados. Essa evolução permitiu que informações cruciais se tornassem acessíveis em um único local, beneficiando todos os setores da empresa. Essa unificação não apenas simplificou consultas, mas também promoveu uma gestão mais eficiente e uma visão abrangente e precisa da realidade empresarial.

A disponibilidade instantânea de dados em tempo real proporcionou uma base sólida para análises mais aprofundadas, contribuindo para decisões estratégicas mais fundamentadas e a identificação de padrões operacionais. Além disso, a centralização de dados fortaleceu a coesão entre departamentos, possibilitando uma comunicação mais eficaz e um alinhamento consistente nas operações empresariais.

Essa abordagem integrada não apenas simplificou processos cotidianos, mas também estabeleceu uma base sólida para a inovação e a adaptação ágil a mudanças no ambiente de negócios.

#### **4.2 Automação de Processos**

A automação eficiente de tarefas rotineiras, como a entrada de dados e a geração de relatórios, emergiu como uma prática transformadora. A liberação de recursos humanos dessas tarefas operacionais proporcionou uma mudança significativa, permitindo que a equipe se concentrasse em atividades mais estratégicas e urgentes em resposta às dinâmicas necessidades organizacionais. Isso não apenas aumentou a eficiência operacional, mas também gerou um impacto positivo na agilidade da empresa em responder a demandas imprevistas.

A automação não apenas simplificou as operações diárias, mas também estabeleceu uma base para a inovação contínua, destacando assim a importância crítica da automação de processos promovida pelo sistema ERP.

### **4.3 Flexibilidade e Atualização**

Diante da flexibilidade, para atualizações, proporcionadas pelos sistemas ERP, foi observado um aspecto crucial. A notável flexibilidade desses sistemas em se adaptar às mudanças nas operações e necessidades empresariais ao longo do tempo ofereceu uma vantagem estratégica.

A capacidade de personalização e constante atualização não apenas permitiu que a organização se ajustasse ao crescimento, mas também possibilitou a adaptação a novos processos. Essa flexibilidade comprovou ser instrumental, não apenas na gestão da expansão da empresa, mas também na resposta ágil a demandas emergentes do ambiente de negócios em constante evolução.

Esta capacidade de adaptação demonstrada pelo sistema ERP não só suportou o desenvolvimento interno, mas também fortaleceu a resiliência da organização diante de mudanças externas.

### **4.4 Ferramentas de Planejamento**

As ferramentas de planejamento, integradas ao ERP, surgiram como contribuintes essenciais para a avaliação do impacto das decisões em áreas críticas como produção, suprimentos, finanças e recursos humanos. Essa identificação confirma a capacidade do ERP em proporcionar uma visão abrangente e estratégica das operações empresariais, transcendendo departamentos diversos.

Estas não apenas simplificaram a tomada de decisões em áreas-chave, mas também facilitaram uma compreensão mais holística do cenário operacional da empresa. A capacidade do ERP de unificar informações de várias áreas em ferramentas de planejamento reforça sua relevância estratégica na promoção de decisões informadas e na gestão eficaz de operações empresariais multifacetadas.

#### **4.5 Análise Avançada de Dados**

Ao explorar a capacidade avançada de análise de dados proporcionada pelos sistemas ERP, emerge um ponto de destaque com base na experiência da empresa cliente que se beneficiou dessas funcionalidades. Os sistemas ERP foram reconhecidos por sua notável habilidade em análise de dados, simplificando a extração de insights valiosos.

Essa capacidade não apenas facilitou a identificação de conhecimentos significativos, mas também desempenhou um papel crucial na promoção da melhoria contínua. A capacidade do ERP em identificar padrões operacionais contribuiu diretamente para a eficiência operacional, permitindo ajustes estratégicos informados.

Além disso, essa análise avançada de dados não apenas fortaleceu a tomada de decisões fundamentadas, mas também estabeleceu uma base sólida para inovação contínua e adaptação dinâmica a mudanças nas condições do mercado. Essa capacidade analítica posiciona os sistemas ERP como aliados estratégicos na promoção da eficiência e inovação em operações empresariais.

#### **4.6 Desafios e Limitações**

Apesar dos benefícios evidentes, a pesquisa identificou desafios, incluindo a representatividade limitada da amostra e a dependência de dados históricos precisos. Estes apontam para a necessidade de cautela na generalização dos resultados, destacando a complexidade do ambiente empresarial. O reconhecimento destes desafios orienta futuras pesquisas e implementações, promovendo uma compreensão mais completa do impacto dos sistemas ERP nas operações empresariais.

### **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O estudo destaca que a adoção de sistemas ERP, quando implementada, oferece vantagens substanciais para a gestão de dados empresariais. A centralização, automação, flexibilidade e capacidade analítica desses sistemas contribuem para uma gestão mais eficiente e tomadas de decisão embasadas em informações precisas.



Contudo, é recomendável que as empresas considerem cuidadosamente as características distintivas dos sistemas ERP e personalizem sua implementação de acordo com as necessidades específicas. Além disso, a superação de desafios, como a representatividade da amostra, deve ser abordada para garantir a validade e aplicabilidade dos resultados.

Em suma, este estudo reforça a importância estratégica dos sistemas ERP na gestão empresarial, fornecendo insights valiosos para organizações que buscam otimizar suas operações em um ambiente de mercado competitivo em constante evolução.

## ABSTRACT

This study analyzes the benefits of adopting a management system in the organizational environment. Such an approach is necessary given the challenges that companies face in managing and controlling their internal processes. The objective of this study is to investigate how the adoption of an ERP system can influence the management of business data, contribute to operational efficiency, and enhance managerial decision-making. Through a case study in a small-sized company in Varginha, Minas Gerais, specialized in ERP systems, the results revealed significant contributions. The analysis confirmed the benefits of ERP systems in business management, as the implementation of the system allowed companies to expand their data handling capabilities, automate processes, and free up human resources to focus on other demands. In conclusion, the results highlight the tangible benefits of ERP in centralization, automation, and flexibility, contributing to more efficient management. Despite the positive contributions, it is crucial to consider the study's limitations, such as sample representativeness, for an appropriate application of the results. Continuous analysis and customization of ERP are recommended to meet the specific needs of the company, supporting the strategic relevance of these systems in business optimization.

## REFERÊNCIAS

ABREU, R. N. . **Desafios na Implementação e no Uso dos Sistemas Enterprise Resource Planning - ERP - Para Microempreendedor Individual**. Rev. FCV Empresarial. p. 5, 2020.

MALHOTRA, N. K. . **Marketing Research: An Applied Orientation**. 6. ed. p. 155, 2001.

MENDES, J. V. . Inovação Tecnológica em Organizações de Pequeno Porte: Proposta de Roteiro para Aquisição de Sistemas Integrados de Gestão. **XI SEMINÁRIO LATINO-IBEROAMERICANO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA**. Bahia, 2005.

MENDES, J. V.; ESCRIVÃO FILHO, E. . Sistemas Integrados de Gestão ERP em Pequenas Empresas: Um confronto entre Referencial Teórico e a Prática Empresarial. **Gestão e Produção**, v. 9, n.3, p.277-296, 2002.

PADILHA, T. C. C.; MARINS, F. A. S. . Sistema ERP: características, custos e tendências. **Revista Produção**, v. 15, p. 102-113, 2005.

PAMPLONA, E. de O.; HYPOLITO, C. M. . **Sistemas de gestão integrada: conceitos e principais considerações em uma implantação**. Rio de Janeiro, 19º ENEGEP, 1999.

PLANTULLO, V. L.; HOFFMANN, A. R. . **Sistemas de Informação: fundamentos do Sistema de Informações Gerenciais – SIG ao Planejamento de Recursos Empresariais – ERP**. Curitiba, 2013.

TAURION, C. . **Oportunidades e riscos na escolha de uma solução ERP**. Gestão Empresarial Magazine. Rio de Janeiro, 1999.

TURNER, L.; WEICKGENANT, A.; COPELAND, M. K. **Accounting Information Systems: Controls and Processes**. 3. ed. Hoboken: John Wiley & Sons Inc., 2017.

VALLE, A. . **Gestão da Tecnologia da informação**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2013.